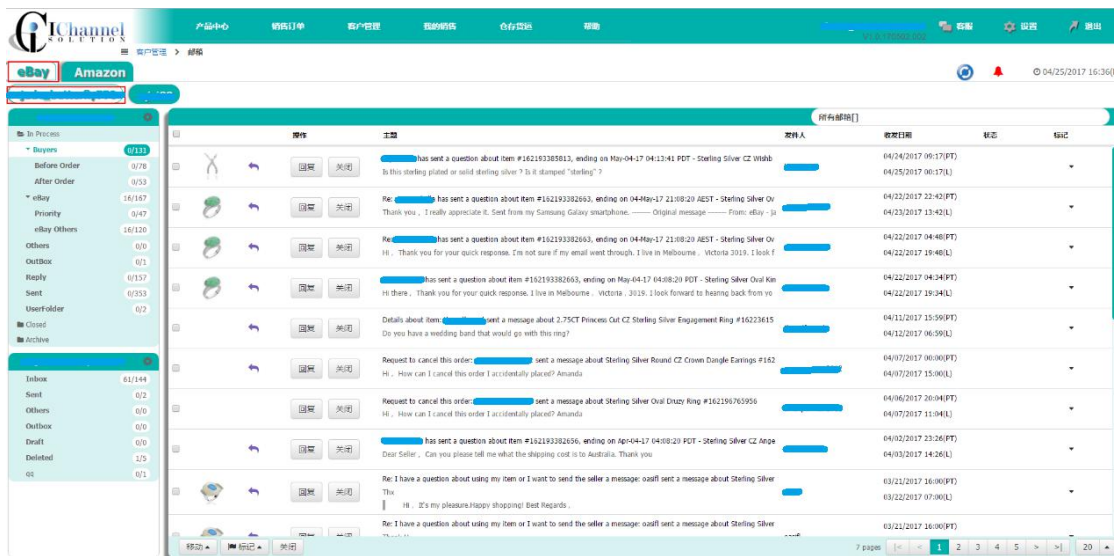


eBay 的普通邮箱

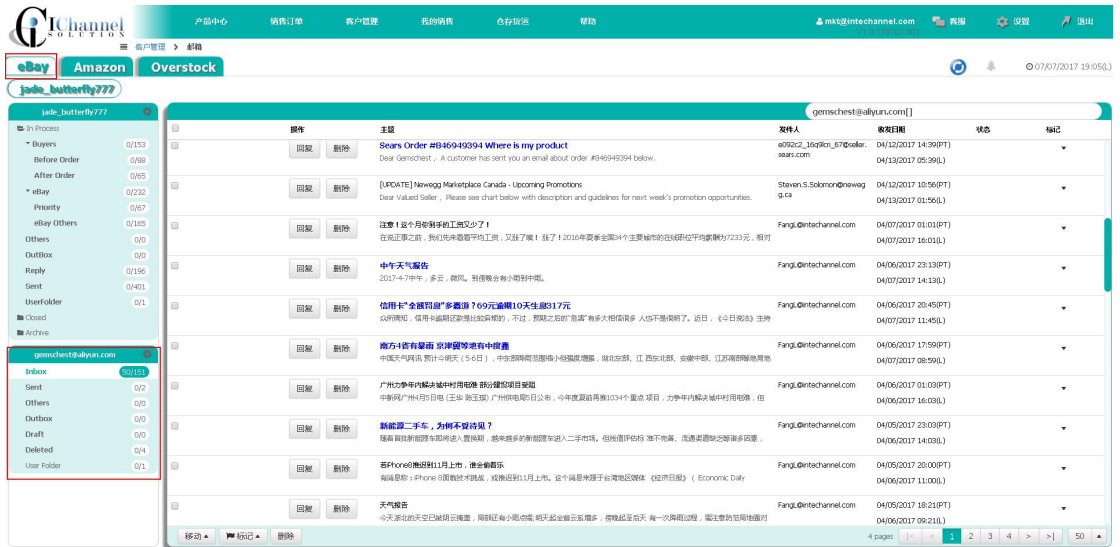
指向客户管理，然后点击邮件进入客户管理模块。



在市场列表，点击选择 eBay，然后选择账号。



- eBay 普通邮箱：是用户的个人邮箱，它可以是一个与市场有关联的邮箱，在此接收其它来自 eBay 的其它信息，如：市场通知、账号费用及发票邮件等。也可以是一个无关联的邮箱，方便管理用户的个人邮件。
- Inbox：存放收到的所有邮件。
- Sent：存放从邮箱服务器下载的所有已发送邮件。
- Others：存放其它的邮件。
- OutBox：存放正在通过我们系统发出的邮件及发送失败的邮件。
- Draft：草稿箱，当用户在回复邮件时因其它原因需要暂停正在编辑的邮件，便可存放在草稿箱中。
- Deleted：存放删除的邮件，同时可以将邮件进行永久删除。

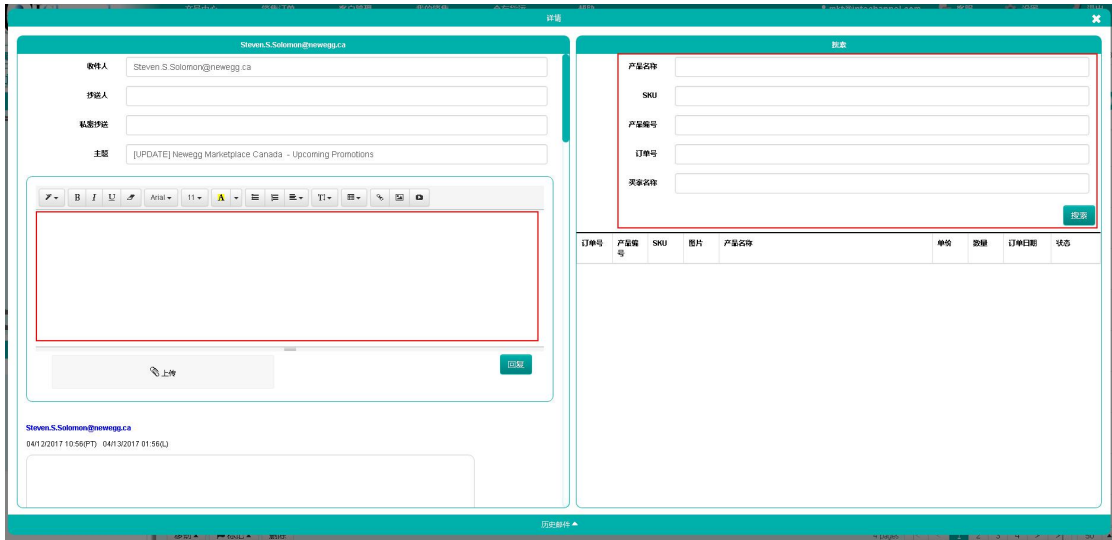


回复邮件

点击回复，进入具体的回复页面



输入相关的邮件内容，可上传相关附件，点击**回复**。右边有搜索功能，如果普通邮箱设置的是与市场有相关联的邮箱，在这可以通过搜索功能，搜索到相关的订单详情来作回复邮件的参考。下方有历史邮件，可以查看相关的历史沟通。



点击删除，在弹出的提示框中点击确认，可以将此邮件删除。

